

Algemene voorwaarden.

De algemene voorwaarden van Personal Vitality / Kenkokai Karate-Do zijn van toepassing op iedere rechtsverhouding tussen de deelnemer die deelneemt aan een les, training of therapie aangeboden en/of verzorgd door Personal Vitality / Kenkokai karate-Do.

1. Zowel door aanschaf van een abonnement, leskaart, proefles, en elke andere overeenkomst die de deelnemer sluit met Personal Vitality / Kenkokai Karate-Do verklaart de deelnemer zich akkoord met deze algemene voorwaarden.
2. Alleen indien hiervan schriftelijk is afgeweken, worden deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk buiten toepassing gelaten.
3. Personal Vitality / Kenkokai Karate-Do kan deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. De laatste versie is altijd de geldende versie en is steeds beschikbaar op de website [www.personalvitality.nl](http://www.personalvitality.nl) en [www.kenkokai.nl](http://www.kenkokai.nl)
4. Indien een bepaling of een deel van een bepaling in deze algemene voorwaarden strijdig is met een besluit, wet, voorschrift, verdrag of Europese richtlijn, onredelijk bezwarend wordt geacht of op grond van enig besluit, wet, voorschrift, verdrag of Europese richtlijn nietig is of vernietigd wordt, zal uitsluitende de nietige of vernietigde bepaling of het nietige of vernietigde deel van de betreffende bepaling buiten toepassing blijven, en is het Personal Vitality / Kenkokai Karate-Do toegestaan een vervangende bepaling toe te passen die wel rechtens toelaatbaar is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking en de inhoud van de (deels) nietige of vernietigde bepaling.

### **Overeenkomst**

1. Een overeenkomst tussen Personal Vitality / Kenkokai Karate-Do en een deelnemer ontstaat door overeenstemming tussen beide partijen, welke overeenstemming dient te blijken uit registratie door middel van een ondertekend inschrijfformulier of online van een deelnemer.
2. Voor Personal Vitality / kenkokai Karate-Do ontstaan verplichtingen uit een overeenkomst, nadat door een deelnemer aan al zijn verplichtingen, waaronder betaling, is voldaan.
3. Wijziging van een eenmaal tot stand gekomen overeenkomst kan alleen met de voorafgaande schriftelijke toestemming van Personal Vitality / Kenkokai karate-Do. Wijziging van een overeenkomst kan voor een deelnemer kosten met zich meebrengen.
4. Een overeenkomst tussen Personal Vitality / Kenkokai Karate-Do en een deelnemer bestaat uit:
  - een abonnement voor groepslessen waarvan de eerste 3 maanden afgenomen moeten worden, waarna een opzeggingstermijn geldt van 1 maand vanaf de 1<sup>e</sup> van de volgende maand.
  - een leskaart, die in een bepaalde periode recht geeft op deelname aan een beperkt aantal lessen,
  - personal training en therapie,
  - een proefles met gratis tweede les binnen 10 dagen.

### **Leskaart en abonnementen**

1. Een leskaart / strippenkaart is persoonlijk en niet overdraagbaar.
2. Een leskaart / strippenkaart is beperkt geldig en in vanaf de datum van betaling tot het eind van de afgesproken periode daarna.
3. Bij zware blessures, langdurige ziekte, zwangerschap kan de geldigheid van een leskaart / strippenkaart of abonnement in overleg worden opgeschort. Personal Vitality / Kenkokai heeft het recht hiervoor bewijs te verlangen alvorens een verzoek tot opschorting wordt ingewilligd.
4. Als een deelnemer een nieuwe leskaart / strippenkaart heeft afgesloten, terwijl een deelnemer nog in het bezit is van een geldige leskaart / strippenkaart, wordt eerst het aanwezige tegoed op de oude leskaart verbruikt, voordat de nieuwe leskaart / strippenkaart ingaat.
5. Een leskaart/strippenkaart loopt automatisch af. Een leskaart/strippenkaart wordt niet stilzwijgend verlengd.
6. Een leskaart/strippenkaart van tien strippen heeft een geldigheid van 6 maanden.

7. Iedere serie binnen het programma heeft een bepaald hoeveelheid lessen en termijn waarin de lessen worden aangeboden.
8. Een abonnement wordt stilzwijgend verlengd tot 1 maand na wederopzegging door de deelnemer.
9. Een abonnement is persoonlijk en niet overdraagbaar. Indien minderjarig zal ouder of voogd voor akkoord het inschrijfformulier moeten ondertekenen.

### **Inschrijfgeld, prijzen en betaling**

1. Het inschrijfgeld voor alle groepslessen is eenmalig €15,00. Dit geldt voor aanschaf van een leskaart en/of abonnement.
2. De actuele prijzen van het inschrijfgeld, abonnementen en leskaarten staan op de website van Personal Vitality / Kenkokai. Personal Vitality/ Kenkokai heeft het recht deze prijzen eenzijdig te verhogen zonder opgaaf van reden. De laatste prijzen zijn altijd de geldende en deze zijn steeds beschikbaar op de website van Personal Vitality / Kenkokai
3. Tenzij persoonlijk overeengekomen dienen betalingen te geschieden via bank, automatische Incasso.
4. Een leskaart/strippenkaart en een proefles of losse les dienen vooraf te worden betaald.
5. De deelnemer is zelf verantwoordelijk hiervoor. Indien het verschuldigde bedrag niet op de bankrekening van Personal Vitality / Kenkokai staat, wordt €15,- administratiekosten in rekening gebracht, welke tegelijkertijd met de eerstvolgende betaling moet worden voldaan.
6. Met inachtneming van de toepasselijke wetgeving is een deelnemer alle kosten, die Personal Vitality / kenkokai ingeschakelde derde partij heeft gemaakt ter incassering van enig bedrag dat een deelnemer aan Personal Vitality / Kenkokai verschuldigd is, aan Personal Vitality / Kenkokai verschuldigd.
7. Personal Vitality / Kenkokai heeft het recht om uitvoering van haar verplichtingen op te schorten indien een deelnemer niet tijdig aan zijn of haar verplichtingen heeft voldaan.

### **Ontbinding overeenkomst.**

1. De deelnemer kan een overeenkomst met Personal Vitality / Kenkokai ontbinden binnen een termijn van één maand, te rekenen vanaf de dag waarop de overeenkomst tussen beide partijen is gesloten.
2. De deelnemer ontbindt door binnen een termijn van één maand het ingevulde opzeggingsformulier tot ontbinding of een andere daartoe strekkende ondubbelzinnige verklaring aan Personal Vitality / Kenkokai te zenden.
3. Ontbinding van de overeenkomst geschiedt door ondertekening van het opzeggingsformulier op Vogelkersberg 5<sup>E</sup> 3755 BN Eemnes. Dan bevestigt Personal Vitality / Kenkokai per e-mail de ontvangst van deze verklaring.
4. Op de deelnemer rust de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van de ontbinding.
5. Ingeval de deelnemer zijn recht van ontbinding uitoefent zal de deelnemer de inmiddels al door Personal Vitality / Kenkokai gemaakte redelijke kosten, in het kader van de overeenkomst vergoeden.
- 5a. Ingeval van een annulering van een workshop/ stage mag Personal Vitality / Kenkokai administratiekosten van €15 in rekening brengen.
6. Na het verstrijken van het termijn van één maand na het sluiten van de overeenkomst is het niet meer mogelijk voor een deelnemer om de overeenkomst met Personal Vitality / Kenkokai te ontbinden.
7. Het recht op ontbinding vervalt zodra de deelnemer deelneemt aan een training voordat de termijn van één maand dagen is verstreken.
8. Bij het afsluiten van een Abonnement nadat deze eerder beëindigd is door opzegging, worden de inschrijfkosten opnieuw in rekening gebracht door Personal Vitality / Kenkokai.

### **Deelname aan- en afgelasting van een les, training of therapie**

1. Een deelnemer dient zich voorafgaand aan een les aan te melden bij de docent. Zonder toestemming heeft een deelnemer geen recht op deelname aan een les, training of therapie.

2. Personal Vitality / Kenkokai is gerechtigd het trainingsrooster en/of de trainingslocaties tussentijds zonder opgaaf van reden aan te passen. De laatste roosters en locaties zijn altijd de geldende en deze zijn steeds beschikbaar op de website van Personal Vitality / Kenkokai
3. Personal Vitality / Kenkokai heeft tot het tijdstip van aanvang het recht een reguliere les of geplande workshop of bijeenkomst of behandeling bij onvoldoende belangstelling te annuleren. Het minimum aantal deelnemers bedraagt 3 deelnemers met uitzondering van het zomerrooster. In dat geval worden in rekening gebrachte strippen op de leskaart gecrediteerd.
4. Buitengewone omstandigheden leveren voor Personal Vitality / Kenkokai altijd overmacht op en ontheffen Personal Vitality / Kenkokai van haar verplichtingen. Bij blijvende overmacht is Personal Vitality / Kenkokai ontslagen van haar verplichting de overeenkomst na te komen.
5. Bij gevaarlijke weersomstandigheden, waaronder onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel kan een les, training of therapie worden afgelast. Personal Vitality / Kenkokai is niet aansprakelijk voor het uitvallen van een les, training of therapie of door gevaarlijke weersomstandigheden.
6. Indien een deelnemer zodanig hinder of last ervaart dat een goede uitvoering van een les, training of therapie daardoor wordt bemoeilijkt, kan deze door Personal Vitality / Kenkokai de les, training of therapie worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de deelnemer.
7. Gemiste lessen bij een abonnement van 1x per week kunnen binnen 14 dagen worden ingehaald.
8. Indien er op zaterdag en /of zondag een stage of workshop wordt georganiseerd kan het reguliere rooster hiervoor worden aangepast. De vervallen les zal voor zover mogelijk uiterlijk binnen 4 weken worden aangeboden eventueel op een ander tijdstip.
9. Zaterdaglessen komen 1 x per maand te vervallen bij een KBN examendojotraining op zondag in hetzelfde weekend.

### **Aansprakelijkheid**

1. Deelname aan een les, training of therapie geschiedt op eigen risico.
2. Personal Vitality / Kenkokai haar medewerkers en docenten zijn niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van een deelnemer aan een les, training of therapie. Ook kinderen worden gezien als deelnemer.
3. Ook voor mogelijke schade die ontstaat door andere diensten of adviezen van Personal Vitality, haar medewerkers, docenten en shiatsu therapeuten is Personal Vitality/ Kenkokai niet aansprakelijk.
4. Personal Vitality / Kenkokai is niet aansprakelijk voor enig blessure of andere schade die een deelnemer mochten oplopen tijdens, of ten gevolge van, een training, work-out of therapie. Adviezen zijn altijd vrijblijvend en worden voor eigen risico opgevolgd.
5. Personal Vitality / Kenkokai is niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van persoonlijke eigendommen door welke oorzaak ook, ontstaan tijdens of in verband met een les, training of therapie. Een les of training kan intensief en blessuregevoelig zijn. Een deelnemer dient zelf in te schatten of hij/zij geschikt is voor deelname en is verantwoordelijk voor het aanpassen van de intensiteit van het uitvoeren van de oefeningen en trainingsintensiteit. Indien een deelnemer gezondheidsklachten heeft, of indien een deelnemer een andere reden heeft om te twifelen aan een deelname, dient een deelnemer advies in te winnen bij een arts.
6. Personal Vitality / Kenkokai behoudt zich het recht voor om naar haar beoordeling ongeschikte deelnemers uit te sluiten van deelname aan een les, training of therapie.
7. Personal Vitality / Kenkokai is niet verzekerd voor schade van een deelnemer. Een deelnemer, contractspartner of wederpartij verklaart dat zij is verzekerd voor schade geleden ten gevolge van de deelname aan een les, training of therapie.
8. De deelnemer doet hierbij dan ook onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van haar recht op schadevergoeding voor enige directe of indirecte schade (hetzij uit overeenkomst of onrechtmatig handelen) die is in verband met deelname aan een les is ontstaan, ontstaat of zal ontstaan.

### **Privacy, website en disclaimer.**

1. Personal Vitality / Kenkokai respecteert de privacy van haar deelnemer en draagt er zorg voor dat de persoonlijke en/of vertrouwelijke informatie die wordt verschaft en/of verkregen (de Gegevens) vertrouwelijk wordt behandeld.

2. Personal Vitality / Kenkokai gebruikt de gegevens alleen om de overeenkomst met een deelnemer zo snel en goed mogelijk uit te voeren. Voor het overige zal Personal Vitality / Kenkokai deze gegevens uitsluitend gebruiken met voorafgaande toestemming van de deelnemer.
3. Personal Vitality / kenkokai zal de gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van de overeenkomst.
4. Personal Vitality / Kenkokai en door haar ingeschakelde derden zijn verplicht om de persoonlijkheid en/of vertrouwelijkheid van de gegevens te respecteren.
5. De verstrekte informatie op de website [www.personalvitality.nl](http://www.personalvitality.nl) en [www.kenkokai.nl](http://www.kenkokai.nl) zijn uitsluitend bestemd voor algemene informatiedoeleinden. Door externe omstandigheden kunnen er vertragingen, gebreken en/of andere onvolkomenheden optreden in de verstrekte informatie.
6. Personal Vitality / Kenkokai zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten in de samenstelling en het onderhoud van haar website, echter kan ze niet garanderen dat de verstrekte informatie compleet, actueel en/of accuraat is. De deelnemer doet hierbij dan ook onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van haar recht op schadevergoeding voor enige directe of indirecte schade die is ontstaan, ontstaat of zal ontstaan door gebruikmaking van de gegevens, tenzij er aan de zijde van Personal Vitality / Kenkokai sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.
7. De websites van derde partijen waarnaar op de website Personal Vitality / Kenkokai hyperlinks zijn opgenomen, worden niet door Personal Vitality / Kenkokai gecontroleerd, gemaakt en/of onderhouden. Personal Vitality / Kenkokai aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van deze gelinkte websites.
8. De deelnemer verklaart zich bekend en akkoord met de Privacy Verklaring Personal Vitality / Kenkokai Karate-Do.

## **Klachten**

1. Een deelnemer dient een klacht met betrekking tot enige prestatie van Personal Vitality / Kenkokai zo spoedig mogelijk nadat het gebrek of de schade is geconstateerd bij Personal Vitality / Kenkokai te melden, en uiterlijk binnen veertien (14) dagen nadat de deelnemer de gebreken of schade heeft geconstateerd. De klacht wordt telefonisch of digitaal ingediend bij Personal Vitality / Kenkokai onder vermelding en een omschrijving van de klacht.
2. De klacht dient volledig, duidelijk omschreven en voorzien zijn van eventuele bewijsmiddelen.
3. Personal Vitality / Kenkokai beantwoordt de door de deelnemer ingediende klacht zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier (4) weken vanaf de datum van ontvangst. Indien Personal Vitality / Kenkokai verwacht langere tijd nodig te hebben voor de verwerking van de klacht vermeldt zij dit direct per e-mail aan deelnemer na de constatering hiervan.
4. Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat er een geschil overeenkomstig deze algemene voorwaarden Personal Vitality / Kenkokai.

## **Geschillen en toepasselijk recht**

Van deze algemene voorwaarden Personal Vitality / kenkokai kan alleen worden afgeweken indien dat schriftelijk is bevestigd door Personal Vitality / Kenkokai.

1. Op deze overeenkomst is Nederlands Recht van toepassing.
2. Geschillen die voortkomen uit deze overeenkomst, en die niet in goed onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen worden onderworpen aan de daartoe bevoegde rechter.